

| Program                        | Ders Adı                                   | Döne | Tarih Saat             | Sınav Türü     |
|--------------------------------|--------------------------------------------|------|------------------------|----------------|
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Çağrı Merkezi Yönetimi- I                  | 2    | 12/07/2023 12:00-13:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Elektronik Ticaret (seç.)                  | 2    | 16/07/2023 13:00-14:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Klavye Teknikleri- II                      | 2    | 10/07/2023 20:00-22:00 | ÖDEV           |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Kurumsal İletişim Yönetimi                 | 2    | 13/07/2023 09:00-10:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Ofis Programları                           | 2    | 14/07/2023 17:00-18:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Yeni İletişim Teknolojileri (seç.)         | 2    | 11/07/2023 17:00-18:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Bilgi Yönetimi                             | 4    | 12/07/2023 13:00-14:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Etkili ve Güzel Konuşma                    | 4    | 10/07/2023 19:00-20:00 | ÖDEV           |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Halkla İlişkiler                           | 4    | 14/07/2023 16:00-17:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | İnsan Kaynakları Yönetimi                  | 4    | 13/07/2023 12:00-13:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Kriz ve Stres Yönetimi                     | 4    | 11/07/2023 09:00-10:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Makro Ekonomi (seç.)                       | 4    | 14/07/2023 18:00-19:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Mesleki Yabancı Dil- II (İng.)             | 4    | 11/07/2023 15:00-16:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Müşteri İlişkileri Yönetimi                | 4    | 16/07/2023 16:00-17:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Örgütsel Davranış                          | 4    | 12/07/2023 11:00-12:00 | Çevrimiçi Test |
| ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ (İ.Ö) | Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları (seç | 4    | 15/07/2023 16:00-17:00 | Çevrimiçi Test |